

UNELMA®

VAIHTO-/ PALAUTUSLOMAKE

Tilausnumero: _____

Tilaajan nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero: _____

Toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköpostiosoite: _____



Vaihto

Haluan vaihtaa tuotteen _____ tuotteeseen _____ (malli + koko)

Haluan vaihtaa tuotteen _____ tuotteeseen _____ (malli + koko)

Haluan vaihtaa tuotteen _____ tuotteeseen _____ (malli + koko)



Tuotepalautus

Tilinumero (IBAN) maksun palautusta varten _____

KIITOS TILAUKSESTASI

Toivottavasti tuotteemme vastaavat odotuksiasi.

Mikäli tulit tilanneeksi väärän kokoisen tuotteen tai havaitsit tuotteessa jotain poikkeavaa vikaa, voit lähettää käyttämättömän tuotteen meille asiakaspalautuksena ja vaihdamme sen sopivaan.

Mikäli tuotteessa ilmenee jotain vikaa käytettyäsi sitä, ota ensin yhteys asiakaspalveluun ja sovi jatkotoimenpiteistä ennen asiakaspalautuksen lähettämistä.

Kuluttajasuojalaki takaa verkkokaupan asiakkaalle 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeuden. Kyseinen oikeus koskee ainoastaan uusia, käyttämättömiä tuotteita. Jos yrität vaihtaa tai palauttaa käytetyn tuotteen, joudumme lähettämään sen sinulle takaisin, jolloin postituskulut (molempiin suuntiin) määräytyy asiakkaan maksettavaksi. Tarkasta siis tuote/tuotteet heti lähetyksen saatua.

Vaihdon ja palautuksen yhteydessä täytävä yllä oleva lomake ja liitä pakettiin mukaan. Pakettiin voit jättää ns. asiakaspalautuksena Postiin ilman postimaksua.